

Auditeur interne qualité

Code Formation F004A



Objectifs de la formation

- Maîtriser les techniques d'audit
- Réaliser des audits afin de déterminer si le Système de Management ou un processus est mis en œuvre efficacement et conformément aux exigences
- Restituer de façon systématique les résultats d'audit
- Identifier les opportunités d'amélioration

Profil des participants

- Techniciens, animateurs, responsables Qualité
- Toutes personnes ayant une activité liée à la Qualité

Pré-requis

- La connaissance de la norme ISO 9001 est recommandée pour suivre cette formation

Durée

- 2 jours, soit 14h de formation

Stagiaires

- 2 à 6 stagiaires maximum

Coût

- 800 € H.T./stagiaire
- Intra : devis sur mesure

Programme de la formation

- **UN SYSTEME DE MANAGEMENT** – Pourquoi ? Qu'est-ce que c'est ?
- **LES POINTS CLEFS DU PROCESSUS D'AUDIT**
 - Qu'est-ce qu'un audit ? Les différents types d'audits
 - Compétences de l'auditeur
 - Constatations d'audit
 - Processus d'audit
- **PLANIFIER UN AUDIT**
 - Le mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
 - L'analyse préliminaire de l'entité à auditer
 - Elaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit
- **REALISER UN AUDIT :**
 - Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (prise de note...)
 - Communication efficace en audit
 - Les clés d'une écoute active
 - Observations et collecte des données - Détection et mise en évidence des écarts
- **CONCLURE UN AUDIT :**
 - Synthèse et formalisation des constatations d'audit
 - Préparation et animation de la réunion de clôture
 - Rédaction du rapport d'audit
 - Evaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités - Clôture de l'audit
- **MISE EN PRATIQUE :** audit sur site sur la base du (ou des) référentiel(s) choisi(s)

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive avec alternance d'exemples concrets, d'exercices
- Préparation et réalisation d'un audit sur des chapitres des normes avec jeu de rôles
- Remise du support de formation sous format électronique

Auditeur interne qualité

Code Formation F004A



- Formation en intra : transmission des éléments tels que le Politique, processus pour adapter le cours au contexte de l'entreprise, et préparation et réalisation en 2^{ème} jour d'un audit terrain

Modalités d'évaluation

- Quizz en fin de la formation

Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de formation

Dates et lieux

- 7 et 8 décembre 2017, Lyon
- Intra : selon vos disponibilités

Profil du formateur

Fabienne Douki, Consultante, auditrice et formatrice, habilitée Auditeur/Responsable d'audit de Systèmes de Management de la Qualité ISO 9001 :2015, certifiée IRCA 3459