

# Les aspects Environnement et Développement Durable du classement des Hôtels de Tourisme

Code Formation F010A



## Objectifs de la formation

- Répondre aux critères Environnement et Développement Durable (chapitre Accessibilité et Développement du Durable) de l'arrêté du 23 décembre 2009 fixant les normes des hôtels de tourisme
- Sensibiliser le personnel et les collaborateurs à la gestion économe de l'énergie (c.232), de l'eau (c. 233), des déchets (c. 234)
- Former à la gestion économe de l'énergie, de l'eau, des déchets (c. 237)
- Etre capable d'informer les clients sur les engagements de l'hôtel en matière d'environnement
- Réduire les consommations

## Profil des participants

- Hôtelier, gestionnaires d'hôtel

## Pré-requis

- aucun

## Durée

- 2 jours, soit 14 h de formation

## Stagiaires

- 2 à 8 maximum

## Coût

- Intra : devis sur mesure

## Programme de la formation

### Concept

- **Tourisme et développement durable : repère et définition**
  - Le poids de l'activité touristique
  - Qu'est-ce que le Développement Durable ?
  - Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale ?
  - Qu'est-ce que le tourisme durable ?
  - Quel intérêt pour votre entreprise ?
- **Le Développement Durable : nouveaux critères dans le classement des hôtels de tourisme**
  - Les exigences de base de l'arrêté du 23 décembre 2009 :
    - Les 3 chapitres Equipement, Service au client, Accessibilité et développement durable du nouveau classement
    - Les 14 critères (232 à 246) sur l'Environnement et Développement Durable

### Application

- **La gestion économe de l'énergie :**
  - Les chiffres clefs
  - Les Eco gestes au quotidien par service
  - Méthodes d'évaluation (critères 232, 237 à 241)
  - Les actions d'amélioration à mettre en place pour réduire la consommation
- **La gestion économe de l'eau :**
  - Les chiffres clefs
  - Les Eco gestes au quotidien par service
  - Méthodes d'évaluation (critères 233, 237, 242)
  - Les actions d'amélioration à mettre en place pour réduire la consommation
- **La gestion économe des déchets :**
  - Les chiffres clefs
  - Les Eco gestes au quotidien par service
  - Méthodes d'évaluation (critères 234, 237, 243)
  - Les actions d'amélioration à mettre en place pour réduire la consommation

# Les aspects Environnement et Développement Durable du classement des Hôtels de Tourisme

Code Formation F010A



- **Informations des clients :**
  - Méthodes d'évaluation (critères 235, 236)
  - Les actions d'amélioration à mettre en place
- **Politique d'achats éco-responsable :**
  - La vie d'un produit et l'environnement
  - Méthodes d'évaluation (critères 244 à 246)
  - Etiquetage environnemental des produits
  - Les démarches des fabricants et prestataires
  - La démarche d'achat éco-responsable et ses critères
- **Les autres critères environnementaux : prévention et actions d'amélioration**
  - L'air : prévention et actions d'amélioration sur les installations, et sur le transport
  - Le bruit
  - L'intégration paysagère
  - Sensibilisation du personnel

Des exemples et études de cas seront développés tout au long de la formation pour une application concrète des points abordés

## Modalités pédagogiques

- Formation en intra : transmission des éléments tels que la situation de l'entreprise par rapport à la gestion environnementale et développement durable pour adapter la formation

## Modalités d'évaluation

- Quizz en fin de la formation

## Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de formation

## Dates et lieux

- Intra : selon vos disponibilités

## Profil du formateur

Fabienne Douki, Consultante et formatrice, habilitée IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels) par le DIRECCTE N° 69/2015/363