

# Formation aux nouvelles exigences ISO 9001 et ISO 14001 version 2015

Code Formation F011A



## Objectifs de la formation

- Appréhender les exigences liées aux risques et opportunités des versions 2015 de l'ISO 9001 / 14001- Comprendre l'approche par les risques
- Prendre en compte les besoins et attentes des parties prenantes dans son système
- Evaluer l'impact sur le système de management de la Qualité et/ou de l'environnement

## Profil des participants

- animateurs, techniciens, responsables, Directeurs QSE

## Pré-requis

- Connaître les normes ISO 9001 :2008 et ISO 14001 :2004

## Durée

- 2 jours, soit 14h de formation

## Stagiaires

- 2 à 8 maximum

## Coût

- Inter : 900 € H.T. / personne
- Intra : sur devis

## Programme de la formation

### LES EXIGENCES COMMUNES DES NORMES ISO 9001 /14001 V2015

#### INTRODUCTION :

- La nouvelle structure des normes ISO 9001/ 14001 version 2015 : structure HLS et Objectifs
- Renforcement entre stratégie et démarche Qualité et Environnement

#### COMPREHENSION DE L'ORGANISME ET DE SON CONTEXTE :

- Les exigences des nouvelles normes et les outils pour définir le contexte de l'entreprise

#### COMPREHENSION DES BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES INTERESSEES

- Qu'est-ce que des parties intéressées ? Quels sont les intérêts de connaître les besoins et attentes ?
- Identification, et définition des besoins et attentes : de l'outil simple (type check-list) à l'identification selon la norme NF X30-029

#### RISQUES ET OPPORTUNITES DANS LES NOUVELLES VERSIONS :

- Définition des risques et opportunités
- Intégration du contexte de l'organisme, des parties intéressées pour définir les risques et opportunités
- Les différentes méthodologies pour définir les risques et opportunités
- Cartographie des risques et opportunités, et critères d'évaluation des risques, et traitement du risque
- Aspects environnementaux et perspective cycle de vie
- Intégration des risques et opportunités dans l'approche processus et le pilotage de l'organisation

#### LEADERSHIP ET MANAGEMENT DE LA QUALITE/ENVIRONNMENT :

- Un rôle précisé pour le top management et un nouveau lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ/E

#### MAITRISE DE LA CONNAISSANCE ET DES SAVOIRS :

- Ce que demandent les nouvelles versions (Ressources, compétences et infrastructures, Communication, Documentation)

#### MAITRISE OPERATIONNELLE DES PRESTATAIRES, LA CHAINE DE VALEUR

#### EVALUATION DES PERFORMANCES ET AMELIORATION

- Résultats et efficacité : comment ces notions s'intègrent-elles ?
- Le passage des indicateurs de pilotage aux indicateurs de performance clefs

### ADAPTATION DES NOUVELLES EXIGENCES A SON ENTREPRISE

#### EVALUATION DE MON ORGANISME PAR RAPPORT AUX NOUVELLES EXIGENCES

**MISE EN PRATIQUE :** Définition d'un plan d'actions avec ressources/ besoins, et mettre en pratique

# Formation aux nouvelles exigences ISO 9001 et ISO 14001 version 2015

Code Formation F011A



## Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive reposant sur l'alternance de présentations, d'exemples concrets
- **Création d'un plan d'action adapté au contexte de son entreprise**
- Remise du support de formation sous format électronique

## Modalités d'évaluation

- Quizz en fin de la formation

## Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de formation

## Dates et lieux en inter

- 14 et 15 juin 2017, Lyon
- 11 et 12 décembre 2017, Lyon
- Intra : selon vos disponibilités

## Profil du formateur

Fabienne Douki, Consultante, auditrice et formatrice, habilitée Auditeur/Responsable d'audit, certifiée IRCA 3459 et ancienne responsable système QSSE/RSE dans un grand groupe.

Son Profil :

<https://www.linkedin.com/in/fabiennedoukirossi/>