

Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001

version 2015

Code Formation F012A



Objectifs de la formation

- Comprendre l'approche par les risques
- Appréhender les exigences liées aux risques et opportunités de la version 2015 de l'ISO 9001
- Prendre en compte les besoins et attentes des parties prenantes dans son système de management
- Evaluer l'impact sur le système de management de la Qualité

Profil des participants

- animateurs, techniciens, responsables, Directeurs QSE

Pré-requis

- Connaître la norme ISO 9001 :2008

Durée

- 2 jours, soit 14h de formation

Stagiaires

- 2 à 8 maximum

Coût

- Inter : 900 € H.T. / personne
- Intra : sur devis

Programme de la formation

INTRODUCTION

- La nouvelle structure de la norme ISO 9001 :2015 : structure HLS
- Objectifs de cette structure HLS
- Renforcement entre stratégie et démarche Qualité et Environnement

COMPREHENSION DE L'ORGANISME ET DE SON CONTEXTE :

- Les exigences des nouvelles normes
- L'outil pour définir le contexte de l'organisme

COMPREHENSION DES BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES INTERESSEES

- Qu'est-ce que des parties intéressées ? Quels sont les intérêts de connaître les besoins et attentes ?
- Identification, et définition des besoins et attentes : de l'outil simple (type check-list) à l'identification selon la norme NF XP X30-029

MANAGEMENT DU RISQUE DANS LES NOUVELLES VERSIONS :

- Définition des risques et opportunités
- Intégration du contexte de l'organisme, des parties intéressées pour définir les risques et opportunités
- Les différentes méthodologies pour définir les risques et opportunités
- Cartographie des risques et opportunités, et critères d'évaluation des risques, et traitement du risque
- Intégration des risques et opportunités dans l'approche processus et le pilotage de l'organisation

LEADERSHIP ET MANAGEMENT DE LA QUALITE : un rôle précisé pour le top management et un nouveau lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ/E

MAITRISE DE LA CONNAISSANCE ET DES SAVOIRS : ce que demandent les nouvelles versions

- Ressources, compétences et infrastructures
- Communication
- Documentation

MAITRISE OPERATIONNELLE DES PRESTATAIRES, LA CHAINE DE VALEUR

EVALUATION DES PERFORMANCES ET AMELIORATION

- Résultats et efficacité : comment ces notions s'intègrent-elles ?
- Le passage des indicateurs de pilotage aux indicateurs de performance clefs

EVALUATION DE MON ORGANISME PAR RAPPORT AUX NOUVELLES EXIGENCES

Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Code Formation F012A



MISE EN PRATIQUE : Définition d'un plan d'actions avec ressources/ besoins, et mettre en pratique

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive reposant sur l'alternance de présentations, d'exemples concrets
- **Création d'un plan d'action adapté au contexte de son entreprise**
- Remise du support de formation sous format électronique

Modalités d'évaluation

- Quiz en fin de la formation

Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de formation

Dates et lieux

- 21 et 22 septembre 2017, Lyon ou plaine de l'Ain
- 9 et 10 novembre 2017, Lyon
- 11 et 12 décembre 2017, Lyon
- 9 et 10 janvier 2018, Lyon ou Plaine de l'Ain
- Intra : selon vos disponibilités

Profil du formateur

Fabienne Douki, Consultante, auditrice et formatrice, habilitée Auditeur/Responsable d'audit, certifiée IRCA 3459 et ancienne responsable système QSSE/RSE dans un grand groupe.

Son Profil :

<https://www.linkedin.com/in/fabiennedoukirossi/>